



2020年适应社会需求能力评估自评报告

菏泽家政职业学院

2020年10月

目录

一、学院概况	2
二、自评报告	3
(一) 办学基础能力	3
(二) “双师”队伍建设	5
(三) 专业人才培养	8
(四) 学生发展	12
(五) 社会服务能力	13
三、问题及改进	10
四、挑战与展望	15

按照国务院教育督导委员会办公室《关于开展 2020 年全国职业院校评估工作的通知》（国教督办函〔2020〕25 号）和山东省教育厅《关于开展 2020 年山东省职业院校评估工作的通知》（鲁教职函〔2020〕11 号）文件精神，菏泽家政职业学院立足“以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，以促进就业为导向，以培养技术技能人才为目标”，不断深化办学体制机制和教育教学改革，加强内涵建设，促进产教融合、校企合作，激发学院办学活力，提高人才培养能力，更好地服务地方经济社会发展，适应行业发展需要。学院对评估指标进行了详细的分析，围绕学院办学、专业发展和社会服务能力情况进行了客观总结，现将学院适应社会需求能力情况自评如下。

一、学院概况

菏泽家政职业学院是经山东省人民政府批准，教育部备案的专科层次的国办全日制普通高校。学院办学特色鲜明，专业优势突出，适应社会和行业发展需要。学院现有在校生 9313 人，教职工 481 人。学院占地面积 49.6 万平方米，建筑面积 16.4 万平方米，教学行政用房面积 10.5 万平方米，其中校内实验、实训场所 4.3 万平方米；学院总资产约 3 亿元，教学仪器设备总值 3858.81 万元；馆藏图书 33.3 万册；有 104 个校内实践教学基地、63 个校外实践基地。目前设有护理、助产、康复治疗技术、家政服务与管理、老年服务与管理、口腔医学技术、针灸推拿等 21 个专业。其中老年服务与管理专业是国家养老服务业示范专业建设点，家政服务与管理、康复治疗

技术专业是省级特色专业，老年服务与管理、康复治疗技术是山东省教学指导方案牵头制订专业。学院是全国教科研示范基地，被中国家庭服务业协会确定为“全国家政研究中心”、全国创新型院校、山东省职业教育先进单位、全国家庭服务业先进单位、省级精神文明单位。

二、自评报告

（一）办学基础能力

学院全面贯彻党的教育方针，办学定位准确，发展思路清晰。制定并有效实施了中长期改革发展规划。办学过程中遵守国家教育方针政策、法律法规和相关文件规定。办学行为规范，近年来在各项办学活动特别是财务管理、招生宣传、合作办学等工作中未发生违规违纪现象。领导班子结构合理，具有较强的决策能力、组织能力、执行能力和开拓创新能力，形成了以科学发展观为指导的战略思维和运行高效的组织管理体系。管理制度健全，建立了规范的教学管理、学生管理、预算管理、资产管理、风险管理等制度和教育教学质量监控体系。

1. 年生均财政拨款水平

近三年学院通过财政渠道获得的经费收入累计 20504.13 万元，包括财政预算内、预算外、专项、经常性补贴等，具体情况见表 1。从统计数据可以看出，我院近三年生均拨款水平尚未满足国家《关于建立完善以改革和绩效为导向的生均拨款制度，加快发展现代高等职业教育的意见财教〔2014〕352 号》文件中关于高职院校年生均

财政拨款标准。

表 1 年生均财政拨款水平

(万元)年度		2017 年	2018 年	2019 年
办学 经费 收入 情况	国家财政性教育经费	6353.87	6485.89	7664.37
	民办学校中举办者投入	0	0	0
	社会捐赠经费	0	300	721
	事业收入	4204.24	3461.87	4969.02
	其中：学杂费收入	4204.24	3461.87	4969.02
	其他收入	17.72	83.69	1.31
生均 拨款	在校生人数	6870	8698	9313
	生均财政拨款水平	0.93	0.75	0.82

2. 生均教学仪器设备值

学院 21 个专业均具有教学必须的校内实训场所和设备设施，设备总值 3358.81 万元。近三年我院加大了对实习、实训设备的投入，用于教学、实验、实习、科研等仪器设备的资产总值逐年增加。

表 2 生均教学仪器设备值

	2017 年	2018 年	2019 年
在校生数 (人)	6870	8698	9313
教学科研仪器设备总值 (万元)	3328.1	3496.1	3858.8
当年新增教学科研仪器设备比例 (%)	13.8	168.0	362.7

生均仪器设备值（元）	4844.3	4019.4	4143.5
------------	--------	--------	--------

3. 生均教学及辅助、行政办公用房面积

学院占地面积 496248.12 平方米，生均占地面积 53.29 平方米。学院共有教学楼 3 栋、实训楼 2 栋，办公楼 1 栋，图书馆 1 栋，艺体馆 1 个，食堂 2 所，学生宿舍 6 栋，篮球、排球、羽毛球、网球、乒乓球等 19 个。

为了不断提高教学质量，学院加大了投资力度，高标准建设和完善了护理、助产、康复治疗技术、口腔医学技术、医学影像技术、医学检验技术、药学等校内各类实习实训基地 104 个。

4. 信息化教学条件

学院数字化校园建设基础良好，建有主千万兆，千兆到桌面的校园网络和覆盖学院主要区域的多出口无线网络，保障了学院办公、教学的网络需求，实现了教室网络的班班通。学院加强数字化平台建设，建有综合服务门户网站、办公 OA、教务系统、学工系统、人事系统、后勤系统、招生系统、就业系统、校园一卡通等管理信息系统，构建了一个集管理、教学、沟通为一体的数字化教育环境，实现教育信息资源合理配置，教育管理全面信息化。计算机数量满足教育教学和管理需要，主要教学办公场所均配备了必要的多媒体设备，我院现有教学用计算机 1033 台，多媒体教室 180 间，1 间录播教室，这些良好的硬件设施对教学提供了有力的保障。

表 3 学院管理信息系统情况统计表

序号	类型	系统名称(全称)	来源	开发单位名称(全称)
----	----	----------	----	------------

1	后勤	校园一卡通系统	购买	新开普电子股份有限公司
2	财务	财务管理软件、网上缴费平台	购买	天津神州浩天科技有限公司、上海复翼软件有限公司
3	教务	菏泽家政职业学院教务系统	购买	湖南强志科技发展有限公司
4	后勤	高校固定资产管理系统	购买	国子数码科技有限公司
5	学工	菏泽家政职业学院学工系统	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
6	OA 服务	菏泽家政职业学院OA 系统	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
7	人事	菏泽家政职业学院人事系统	购买	江苏金智教育信息股份有限公司
8	招生	菏泽家政职业学院招生系统	购买	江苏诺高科技有限公司
9	就业	菏泽家政职业学院就业系统	购买	江苏诺高科技有限公司
10	学院门户	菏泽家政职业学院门户网站	购买	西安博达软件股份有限公司
11	移动客户端	今日校园	购买	江苏金智教育信息股份有限公司

（二）“双师”队伍建设

我院对专业教师实行有计划的到相关高校或企业轮训、实训、顶岗、进修、培训等，以提高“双师”素质，积累实际工作经验。兼职教师与专职教师“结对子”，形成了“1+1”的专兼结合的合作机制。兼职教师指导和参与专业建设、课程改革、实训基地建设、

团队建设、学生实践等各项教学工作。通过引进和外聘具有实践经验的企业高级技术人员提高师资队伍水平，全力打造一支“双师”结构与双师素质并重的师资队伍。

2019年我院任课教师共有专任教师 369人，占任课教师的76.7%；校内、外兼职、兼课教师折算后112人，占任课教师的23.3%。专任教师是我院任课教师的主体，从年龄、学历和职称方面看，专任教师有如下特点：从年龄结构看，35岁以下258人，36~45岁之间77人，46~60岁之间46人。

从学历上看，全部任课教师均具有本科及以上学历或学位，其中具有硕士及以上学位教师120人，占校内任课教师的32.5%。从专业技术职称上看，高级职称98人，占专任教师的26.6%，中级技术职称115人。

1. 生师比

2019年我院生师比为19.3:1，近三年生师比情况见表4。学院针对生师比实际情况，科学合理地安排教师的工作，在提高教学效益、保证教学质量的前提下，有计划安排教师参加专业培训和深入实践教学基地锻炼，提高“双师”素质水平。

表4 近三年生师比情况统计表

(人数)年度	2017年	2018年	2019年
教职工额定编制数	546	546	546
教职工数	391	428	481
专任教师数	254	340	369
在校生人数(高职)	6870	8199	9313

生师比	17.1:1	19.1:1	19.3:1
-----	--------	--------	--------

2. “双师型”教师比例

2019年我院在专任教师队伍中，具有“双师”素质教师192人，占专任教师总数的52%，见表5。

表5 近三年“双师”素质教师情况统计表

(人数)年度	2017年	2018年	2019年
教职工额定编制数	546	546	546
教职工数	391	428	481
专任教师数	254	340	369
双师型教师数	129	176	192
双师型教师比例	50.8%	51.8%	52.03%

(三) 专业人才培养

1. 以教学为中心，创新人才培养模式

学院始终不渝地坚持走内涵发展之路，以教学为中心，以校企合作为平台，工学结合为主线，学生素质与能力培养为核心，积极开展人才培养模式的改革与创新。

学院以满足社会需求为导向，以课程教学改革为核心，以专业建设和人才培养模式改革为重点，依据行业技术标准和职业资格标准制定了各具特色的人才培养模式。经过几年的努力，我院在专业群及重点专业建设及人才培养模式改革等方面取得了显著成效。老年服务与管理专业被评为国家养老示范专业、护理专业群被评为山东省品牌专业群、家政服务与管理和康复治疗技术专业被评为省级

特色专业。

学生的综合素质与职业能力明显提升。我院符合高职办学规律的各专业的教学模式、人才培养模式，使学生的专业技能、综合素质与职业能力在潜移默化中得以提升。2019-2020 学年，我院学生取得 24 项省级奖项，5 项国家级奖项；学生“双证书”获取率达 90% 以上。学校注重专业建设和课程改革，把提高人才培养质量和提高专业竞争能力放在教学工作的首要位置，使得学生的学习行为发生了明显的变化，学习的自主性、能动性、创造性和责任感明显增强；人才培养质量的提高，促进了就业质量的提升，扩大了学院知名度。近年来，我院毕业生受到了用人单位的青睐，初次就业率一直保持在 90% 以上，得到了政府、企业和社会的广泛认可。

2. 强化课程建设，提升教学质量

学院高度重视课程建设与改革，经过几年的探索与实践，全面修订了人才培养方案，打破了原有的学科课程体系，调整了课程结构，优化课程设置，重构了课程体系与课程内容，将课程内容与工作岗位相结合，形成特色鲜明的专业核心课程群，构建了以能力为本位的课程体系，大大提升了课程建设的质量。

一是加大专业课程改革力度。紧跟专业发展趋势，瞄准专业发展前沿，按照“突出优势、突出特色、突出实践、突出能力”的原则，借鉴国内外课程建设与改革成果，进一步明确人才培养目标，优化课程设置，将课程内容与工作岗位及专业发展相结合，形成特色鲜明的专业核心课程群；完善、整合、优化专业核心课程群的教

学内容和实践环节，形成与人才培养目标、人才培养方案及人才培养模式相适应的教学体系。依据职业岗位需求的知识和能力，对课程进行优化和整合，有针对性地设置教学项目，将培养目标分解到每一项目单元，确定每一项目单元所承担的功能，应培养的知识和能力，应配套的实践教学环节，应设置的课程内容及考核学生的标准。

二是建立多层次、立体化的创新创业教育课程体系。在《大学生职业生涯规划》《大学生就业指导》课程中，渗透创新创业的教育理念和内容，帮助学生做好职业生涯规划；在专业教育中融入创新创业教育的理念和能力的培养。

三是积极推进公共基础课程改革。在思想政治理论课课程教学中坚持以问题为导向，以大学生“真心喜爱，诚心接受、终生受益、毕生难忘的优秀课程”为目标，积极探索适合新的课程方案特点和高职生特点的教学方式和方法改革，构建了专题讲座、集体备课、互听互评、多媒体教学、实践教学、全面考核、科学评价等教学模式。积极引入《中国传统文化》《大学生创新创业》和《军事理论》等课，引导学生认真学习，提高综合素质。

3. 以学徒制试点为抓手，推进校企深度合作

学院始终坚持走产教融合、校企合作之路，紧密结合行业企业的发展，以培养学生能力为核心，以学校、企业、行业的深度参与和教师、师傅的深入指导为支撑，不断深化“做中学、学中做”的人才培养模式改革，提升人才培养质量。以现代学徒制试点为抓手，

建立校企合作专业建设指导委员会，完善校企协同育人机制，校企共同制定人才培养方案、专业教学标准、课程标准、岗位标准，进一步深化校企合作。

学院高度重视校内实验实训室和校外实习实训基地建设，在校内实训室建设中，按照满足需求突出重点资源共享提高效益的原则，以重点专业建设为龙头，以专业群建设为依托，统筹规划校内实验实训室建设。

学院现有校内实验实训室 119 个，其中中央财政支持的实训基地两个，省财政支持的实训中心六个，教学仪器设备总值 3858.8 万元，实践教学工位 7992 个，生均工位 1.27 个。

在校外实习实训基地建设中，充分利用行业企业资源优势，通过加大校企合作力度，坚持对口稳定，符合学生实习需要，建立了一批稳定的专业实训基地，目前学院共有校外实训基地 63 个，接待学生实习实训近 3000 人，实习实训效果显著，确保了工学结合的人才培养模式的实现。

4. 课程评价方式改革

积极推进考核评价制度改革，实现学生考核技能化、社会化。学院制定了新的学生成绩评价体系，对学生一门课程成绩的评定，包括学生的学习态度、日常考核、创新意识的综合评价、专业课中实践技能考核等都占有相应的比例，彻底改变了一张考卷定成绩的传统考核方法。侧重对学生解决问题能力和岗位综合能力的考核，专业课教学和能力考核标准、方式逐步开放，与社会接轨，尤其是专

业主干课程的考核和社会评价紧密结合，以社会职业鉴定部门对学生的认定代替或部分代替校内对学生成绩的认定。

5. 校本教材建设

学院一直按国家规定选用教材，供应渠道正规。同时鼓励广大教师结合各专业实际情况和行业发展态势，独立研究开发适合学生实际情况的校本教材。如《母婴护理》《护理礼仪》《内科护理学》《外科护理学》《基础护理学》《儿科护理学》《天使家政》《家政公司经营与管理》《家庭管理学》《药理学基础》等近 20 本校本教材。部分教材经过几轮使用，反复修改，不断更新教材内容，适应了企业及社会的要求，教学效果良好，一些已经公开出版，受到好评。下一步学校将与企业共同开发新型活页式教材、工作手册式教材，以满足企业及社会的要求。

（四）学生发展

学院坚持以立德树人为根本，坚定青年学生正确的政治信念，加强团干队伍的组织和作风建设，深入研究青年群体特点和根本利益，尊重青年主体地位，充分发挥学生会桥梁作用，竭诚为大学生的成长成才服务。

1. 毕业生职业资格证书获取率

学院积极组织学生考取职业资格证书和职业技能等级证书，确保毕业生顺利获得就业的通行证，提高就业质量。2019 年应届毕业生共有 2926 人，职业资格证书获取率达到 100%。

学院积极推行“双证书”结合教育，以加强学生职业技能和综

合素质培养为核心，坚持产教融合，校企合作培养模式，坚持学做一体，不断提升学生综合素质。

2. 直接就业率

近三年毕业生就业质量全面提高。具体表现为：就业率一直保持较高水平，平均年度就业率达到 90.2%。对口率、薪酬率、稳定率逐年提升，其中平均薪酬率、起薪点和就业权益保障水平有大幅度提高。

（五）社会服务能力

1. 学校专业设置

学院开设护理、助产、口腔医学、针灸推拿、康复治疗技术、家政服务与管理、早期教育等 21 个大专专业，涵盖了医药卫生、健康养老、家政服务等专业大类，打造了医药卫生、医养结合、现代服务和早期教育四大专业群。其中康复治疗技术专业为“三·二”专本贯通培养专业，护理、家政服务与管理专业为中央财政重点支持建设专业，康复治疗技术、家政服务与管理专业为国家创新发展行动计划骨干专业、省级特色建设专业，老年服务与管理专业为全国养老服务类示范专业。各专业均建立了学校、行业、企业三位一体的专业建设指导委员会，对专业调整、设置的合理性和必要性进行充分论证。在专业调整设置中，积极开展区域行业需求和专业调研、毕业生跟踪调查，从社区服务、基层卫生需求和我院教育资源配置的实际出发，通过新办专业设计、原有专业改造和专业方向延伸等方式，调整优化专业结构，使专业布局更加合理，整体水

平显著提升。

2. 招生计划完成质量

近几年考生生源逐年递减，高职院校竞争加剧，我院近三年的录取人数、录取率和报到率却在保持稳步上升，三年平均报到率近90%。

3. 社会服务能力

学校坚持学历教育与社会培训服务“双轮驱动”“并行并重”的发展思路，在社会各界大力支持下，紧跟菏泽市现代产业体系建设步伐，坚持“服务地方、市场导向、需求驱动”的培训方针，着力突出服务重点行业、服务新兴产业、服务社区基层、服务重点项目“四大战略重点”，实现了培训与产业发展相结合、与企业需求相结合、与技能证书考试相结合、与就业推荐相结合、与社会服务相结合、与创业实践相结合“六个结合”，承建了菏泽市家政服务网络平台，并与全市8县2区工会组织签订了培训合作协议，建立起覆盖全市各县区的培训服务网络，形成了培训种类多、覆盖面广，培训菜单全、形式灵活，培训层次多、示范性强的培训特色，实现了年社会培训3000余人的社会服务目标，搭建起服务政府、行业、家庭高技能人才培养培训、输送、就业、咨询服务四位一体的大平台，整体推进了区域家政服务类高技能人才培养队伍建设。

三、问题及改进

1. 专兼结合的双师队伍建设还需进一步加强

学院启动师资队伍建设工程后，师资队伍质量有了明显提高。

但目前师资队伍结构有待进一步优化；教师的教科研水平有待进一步加强；服务区域经济的能力亟待提高；企业兼职教师尤其是高层次技能型兼职教师的聘任等，需要进一步深化人事分配制度改革，形成“引进、培养、用好、留住”的师资体系，为专业建设和发展提供智力支持。

2. 专业教学改革与创新需进一步加强

专业结构需进一步调整优化，一些专业的特色还不够突出，具有其自身特色的人才培养模式尚需提炼和培育。

3. 教科研成果质量与社会服务能力亟待提高

教师科研能力和技术服务能力需要进一步提升；社会服务项目不多，重大项目较少；校企深度融合需要进一步加强，全面营造“专业对接产业搞科研、通过科研促教学”的氛围。

四、挑战与展望

（一）面临的挑战

1. 师资队伍与现代职业教育的要求还有差距

为了建设一支师德高尚、业务精湛、实践能力强的“双师”教师队伍，学院建立并完善了《菏泽家政职业学院校外兼职兼课教师聘任与管理办法》、《菏泽家政职业学院专业带头人选拔管理暂行办法》、《绩效目标量化考核制度》等一系列制度。并不断加强与企业合作，共育“双师型”教师，师资队伍的结构与素质均有较大提升，但高水平人才引进不够理想，行业有影响力的专家不多，博士生引进比较困难。今后，学院将继续加大高层次人才的引进力度，以满

足现代职业教育发展的需求。

2. 就业压力与人才质量要求带来的挑战

随着经济发展的方式转变，对高技能人才的要求更高，对高职院校的人才培养质量提出严峻挑战，就业形势将更加严峻。

3. 服务企业技术的能力有待进一步提高

校企合作管理平台有待进一步加强，校企深度合作长效机制有待积极探索和巩固，今后学院将继续加大力度实现校企深度合作。

（二）发展与展望

展望未来，学院将继续解放思想，锐意进取，勇抓机遇，紧跟经济社会发展和产业结构调整步伐，积极调整专业设置，努力提高人才培养质量，满足行业对高素质技术技能人才的需求，以提高教育教学质量为本，打造高素质教师队伍，全面提升办学水平，全面提高人才培养质量，全面提升综合实力，努力地将我院建设成为一流的综合类高职院校。

总之，根据高等职业院校适应社会需求能力评估数据平台数据分析，我院在办学基础能力、师资队伍建设、专业人才培养、学生发展以及社会服务能力等方面能较好地适应社会需求。